



REPUTAÇÃO ONLINE OUTRAS FERRAMENTAS DE MKT DIGITAL

AULA 3

AGENDA

TikTok

Google Meu Negócio

TripAdvisor

Youtube

Campanhas publicitárias online

Telegram



Influenciador Digital: vale a pena?

DIGITAL INFLUENCER

Quebrar objeções

Garantir a segurança

Mostrar/recomendar
lugares



caiotravels • Seguir
Komodo Island, Indonesia



caiotravels Outro lugar que você não pode deixar de conhecer no Sudeste Asiático: a região da ilha de Komodo! Foi um dos meus lugares favoritos durante o mochilão.

Pra chegar lá você precisa pousar no aeroporto de Labuan Bajo na ilha de Flores na Indonésia. Padar Island, essa ilha ai da foto, foi uma das melhores paradas. Reparem nas 3 praias ali da foto: uma tem areia branca, outra preta e outra mais rosinha ali no fundo.

Eu li que várias ilhas na região iam fechar pra preservação mas parece que agora estão cobrando taxas altas pra quem quiser visitar.



Curtido por jcecho e outras 9.851 pessoas

HACKS PARA CRESCIMENTO ORGÂNICO NO IG

1. Interaja com os seguidores nos 20 minutos após postagem
2. Mantenha a frequência de postagem (ideal – 1 vez por dia)
3. Coloque linhas, emojis, espaços e traços para facilitar a leitura do usuário
4. Humanize as relações e interaja com os clientes

RESUMINDO: 10 AÇÕES ESSENCIAIS PARA INSTAGRAM

1. Capriche na Bio
2. Cuide do Feed
3. Crie conteúdo relevante – stories/feed/IGTV
4. Use e abuse dos stories
5. Planeje as postagens

6. Use as # certas
7. Faça destaques
8. Realize concursos e promoções
9. Invista nos ADs
10. Analise as métricas



TIKTOK |

POR QUE TANTO BUZZ?

Rede social chinesa, criada em 2016

App mais baixado na quarentena (315 milhões de downloads apenas no primeiro trimestre de 2020)

800 milhões de usuários - 40% dos usuários têm entre 16 e 24 anos

Grandes marcas Ambev, McDonalds, Starbucks e Meliá estão usando.



DUBAI



visitdubai.ar ✓

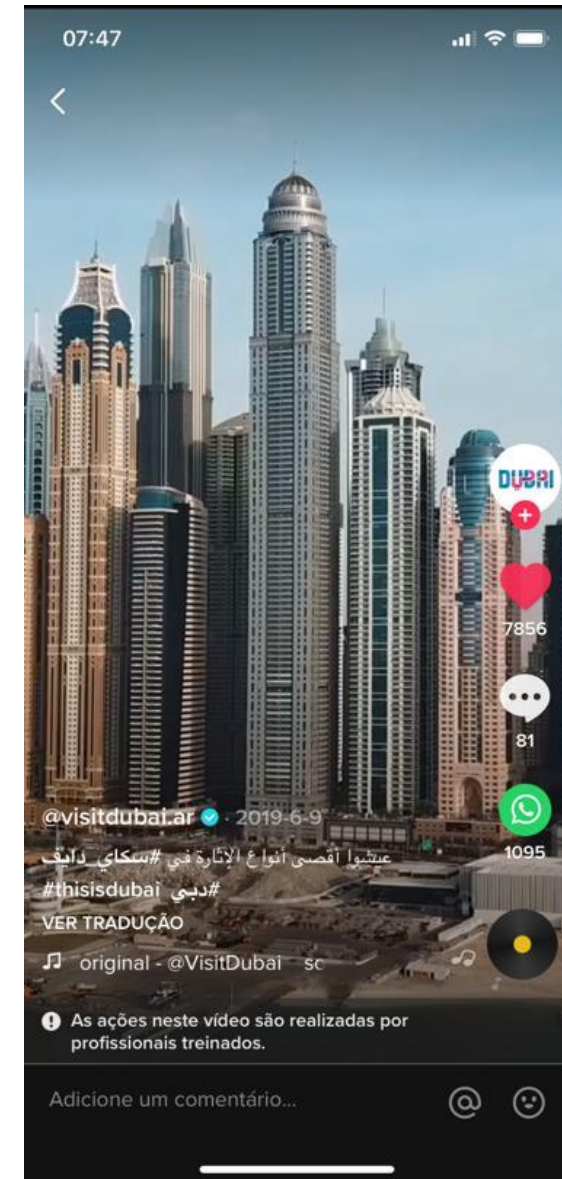
VisitDubai

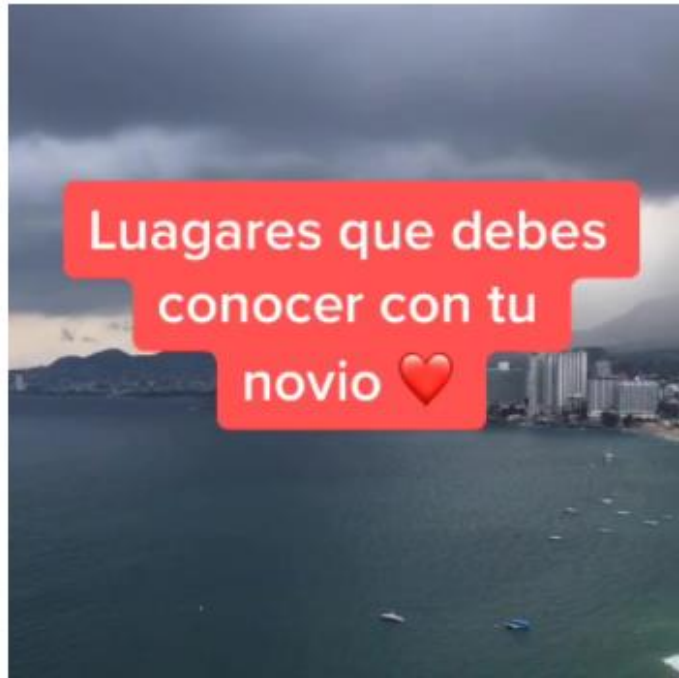
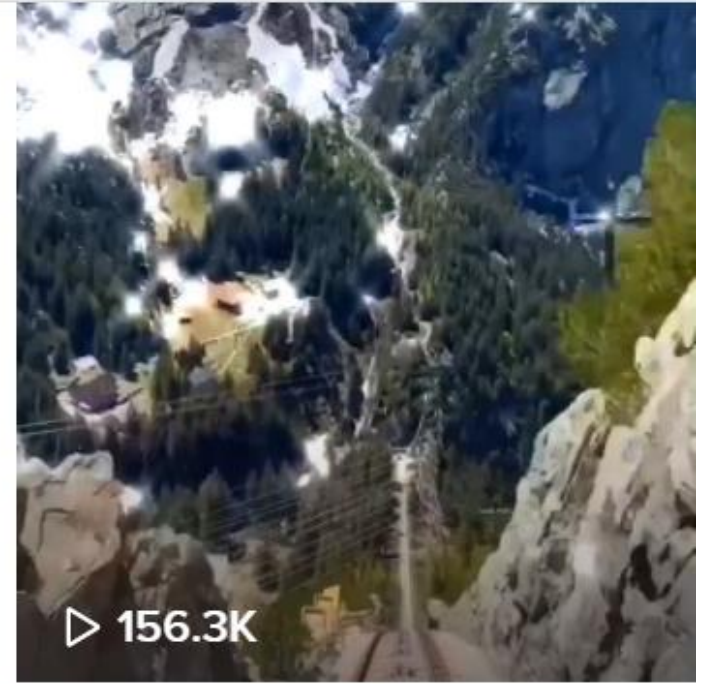
Seguindo

0 Seguindo 40.4K Seguidores 142.8K Curtidas

حياكم في دبي! تابعونا وانبسطوا وشوفوا معانا أحلى الأماكن في مدينتنا

[Visitdubai.com](https://www.visitdubai.com)





ATIVIDADE #8



1. Vale a pena usar o TikTok para promover sua empresa e seus produtos?

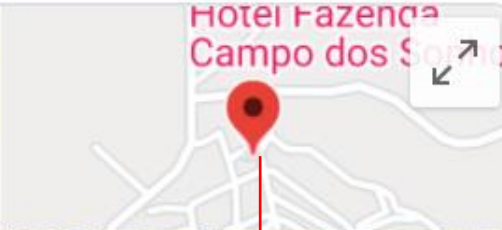


OUTRAS FERRAMENTAS DE MKT DIGITAL PARA TURISMO





Ver fotos



Ver por fora

Hotel Fazenda Campo dos Sonhos

Website

Rotas

Salvar

Ligar

4,6 ★★★★★ 1.387 comentários no Google

hotel de 3 estrelas

RESERVAR UM QUARTO

Endereço: Estrada dos Sonhos, Km 06 s/n, Estr. Lavras de Baixo, SP, 13960-970

Telefone: (19) 3895-3161

PARA QUE SERVE:

- Ficar bem posicionado nas buscas do Google/Google Viagens
- Compartilhar informações com seus clientes (horários de atendimento, endereço, telefone, etc.)
- Receber avaliações dos seus clientes
- Gerenciar reputação online
- Compartilhar posts
- Levar usuário para site e outros canais de venda
- Saber quantas pessoas buscam pela sua empresa



Room Mate Alicia Hotel respondeu à sua avaliação

Agradecemos por postar uma avaliação no
Google.



Marta Poggi



O hotel é incrível! super bem localizado, perto das principais atrações de Madrid, além de bares e restaurantes. Os quartos são confortáveis e limpos, mas acima de tudo os funcionários são super atenc...



Resposta do proprietário

Dear Marta, Thank you very much for your words!!
The team feels super pleased by your compliments. We wish you will come back very soon to Alicia :) Warm regards, Alicia's team




Viagens



O que fazer


Voos


Hotéis


Aluguéis de temporada

Viagens




O que fazer


Voos


Hotéis


Aluguéis de temporada



- Viagens
- O que fazer

- Voos
- Hotéis
- Aluguéis de temporada

Principais atrações

Com base em visitas de viajantes e insights locais



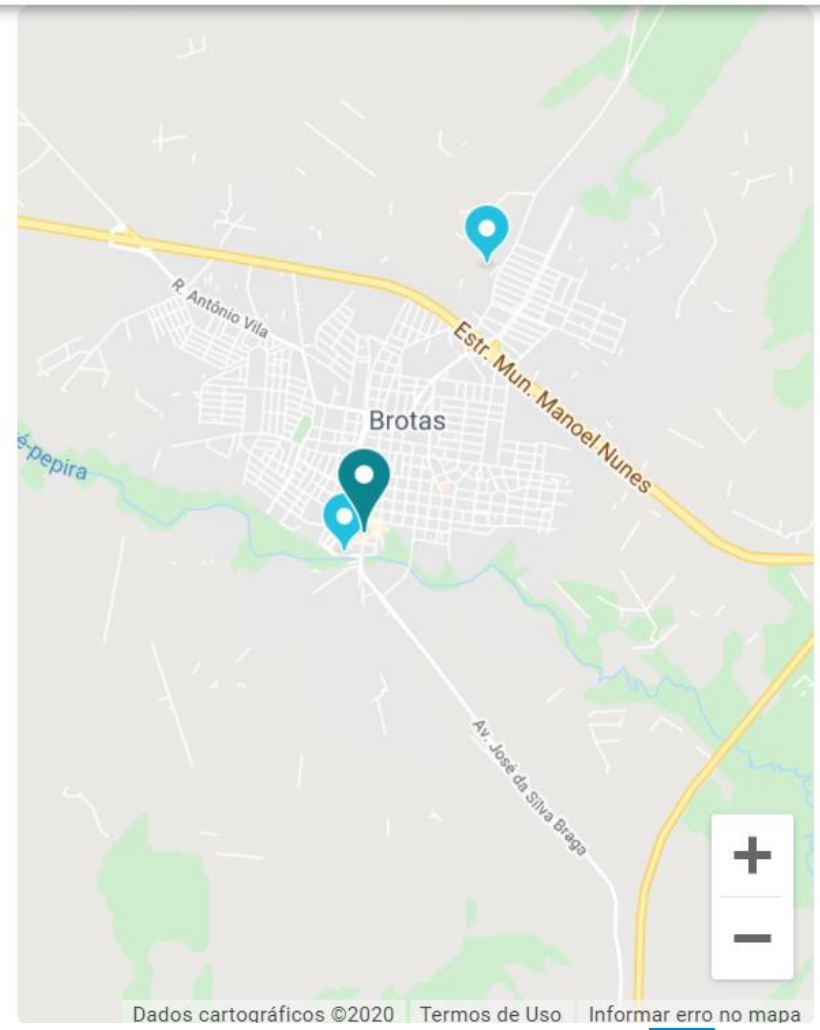
Parque dos Saltos
4,7 ★★★★★ (3.444)
Parque e natureza



Fundação CEU - Centro de Estudos
4,8 ★★★★★ (43)
Planetário



Museu Do Calhambeque
4,0 ★★★★★ (36)
Museu





Viagens



O que fazer



Voos



Hotéis



Aluguéis de temporada

71 hotéis encontrados

Classificar por melhor correspondência ▾



Frangipani Hotel Boutique

R\$ 400

4,8 ★★★★★ 379 avaliações

Saiba mais

Anúncio · De Hoteis.com



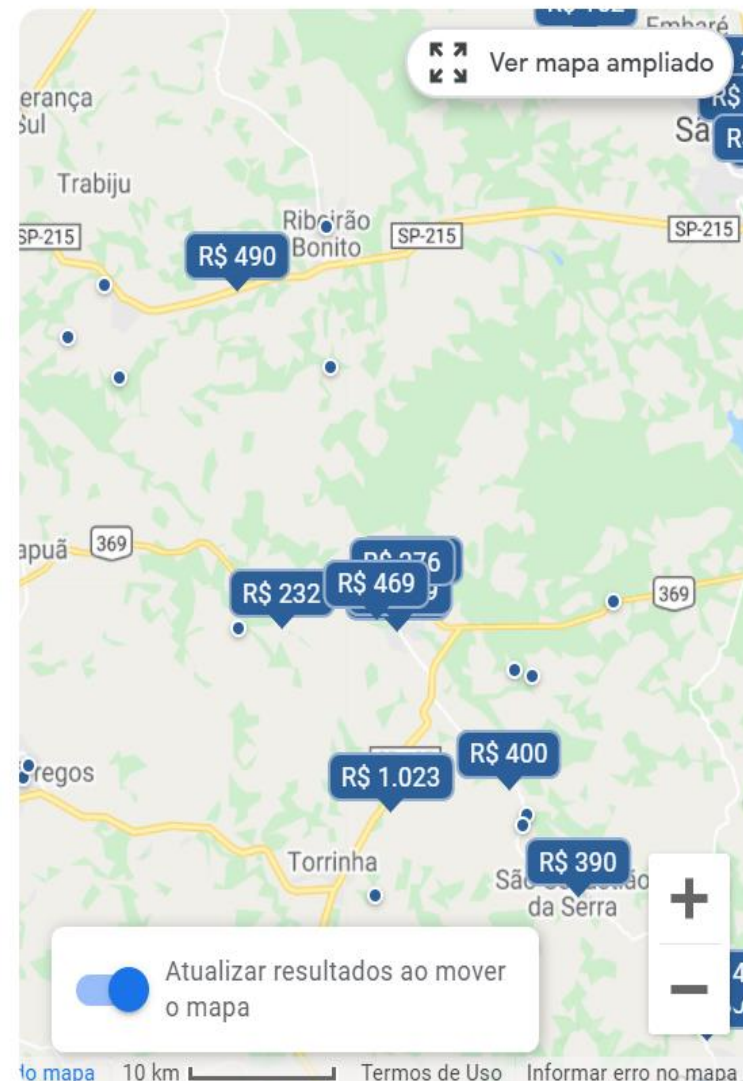
Hotel Fazenda Jacaúna

R\$ 469

4,6 ★★★★★ 338 avaliações

Saiba mais

Anúncio · De Hoteis.com



- Viagens
- O que fazer
- Voos
- Hotéis
- Aluguéis de temporada



Principais atrações

Com base em visitas de viajantes e insights locais



Pedra do Baú

4,8 ★★★★★ (565)

Escalada, rapel, ecoturismo, aventura e parapente



Pedra Ana Chata

4,8 ★★★★★ (298)

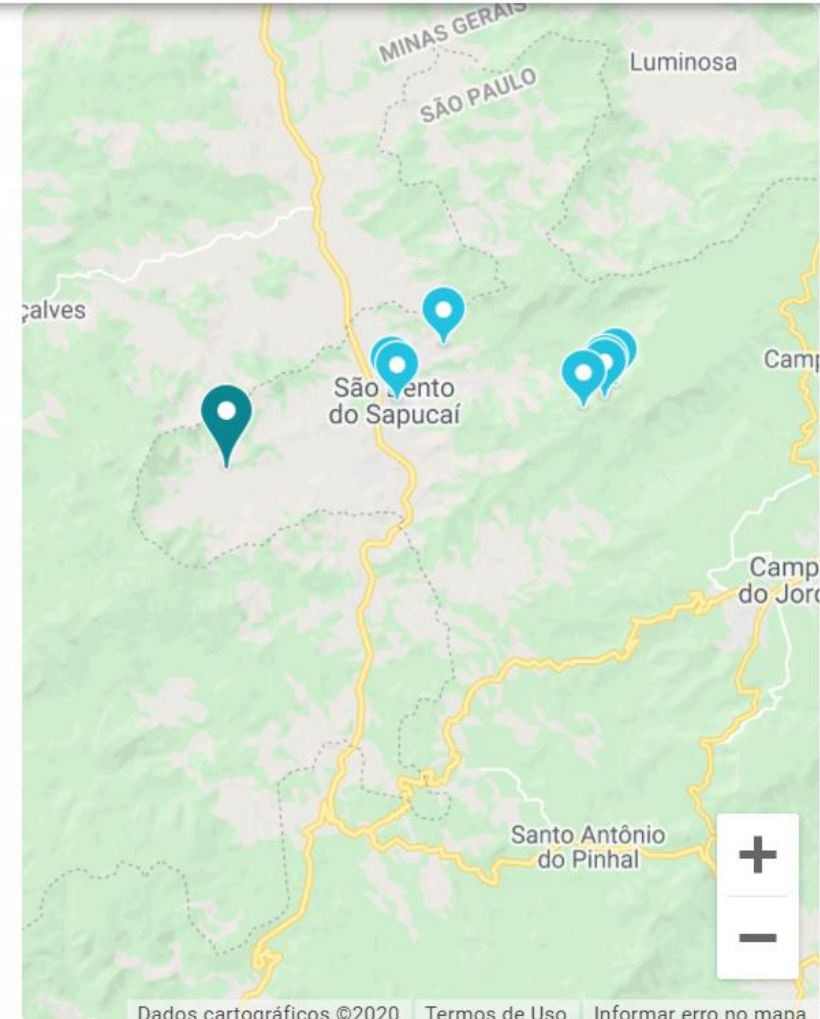
Escalada



Ateliê Ditinho Joana

4,8 ★★★★★ (311)

Arte



COMO COMEÇAR?

The screenshot shows the Google Meu Negócio (Google Business Profile) website. At the top, there is a navigation bar with the Google logo, 'Meu Negócio', and links for 'Visão geral', 'Perfil de Negócio', 'Site', and 'Perguntas frequentes'. A 'Fazer login' button and a blue 'Gerenciar agora' button are also visible. The main content area features a large heading 'Interaja com os clientes no Google de graça' and a paragraph explaining the benefits of having a business profile. A blue 'Gerenciar agora' button is positioned below the text. On the right side, a mobile phone interface displays a business profile for 'Arena School Fight', including a photo of boxing gloves, a 4.8-star rating, and contact information. The mobile interface also shows tabs for 'GERAL', 'FOTOS', 'POSTAGENS', and 'SOBRE', and buttons for 'LIGAR', 'ROTAS', 'MENSAGEM', and 'SITE'. A description and address are also visible in the mobile view.

← → ↻ google.com/business/ ☆


Facebook Welcome! | LinkedIn Twitter Agente no Turismo... Certidões Blog Español Palestras Benchmarking Sites bacanas | Other bookmarks

Google Meu Negócio Visão geral Perfil de Negócio Site Perguntas frequentes Fazer login Gerenciar agora

Interaja com os clientes no Google de graça

Com a conta do Google Meu Negócio, você tem muito mais que uma ficha com as informações da sua empresa. O perfil de negócio é um recurso que permite que você se conecte com os clientes através da Busca do Google e no Google Maps de forma gratuita.

Gerenciar agora



Arena School Fight
4,8 ★★★★★
Academia de artes marciais · **Aberto**

+ Seguir

GERAL FOTOS POSTAGENS SOBRE

LIGAR ROTAS MENSAGEM SITE

Arena School Fight é uma escola de artes marciais em São Paulo. >

Rua Ministro Gastão Mesquita,
505 - Perdizes,
São Paulo - SP, 05012-010, Brazil
3,7km · 10 min de carro





Hotéis



Aluguéis de temporada



O que fazer



Restaurantes



Faça uma avaliação



Fóruns de viagem



Voos



Mais



Descubra que o mundo é tudo de bom.

 Aonde você quer ir?



TRIPADVISOR É PARA:

- Serviços receptivos (passeios e excursões)
- Meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hostels, resorts, etc.
- Meios de alimentação: bares, restaurantes, lanchonetes, pizzarias, cafés e etc.
- Atrativos turísticos públicos ou privados

Pan & Oliva Reivindicado

Salvar | Compartilhar

361 avaliações | Nº 4 de 43 restaurantes em Maipu | \$\$ - \$\$\$, Italiana, Mediterrânea, Europeia

Ruta Provincial 33 km 7,5 Fray Luis Beltran, Maipu M5531 Argentina | +54 261 441-0000 | Site | Aberto agora: 09:00 AM - 6:00 PM



BOAS PRÁTICAS

- Reivindique o perfil da sua empresa
- Insira as informações corretas
- Gerencie comentários
- Incentive seus clientes a avaliar sua empresa





Solicite o seu perfil gratuito do Tripadvisor

 Localização

 Nome do estabelecimento

Buscar

Nenhum resultado encontrado

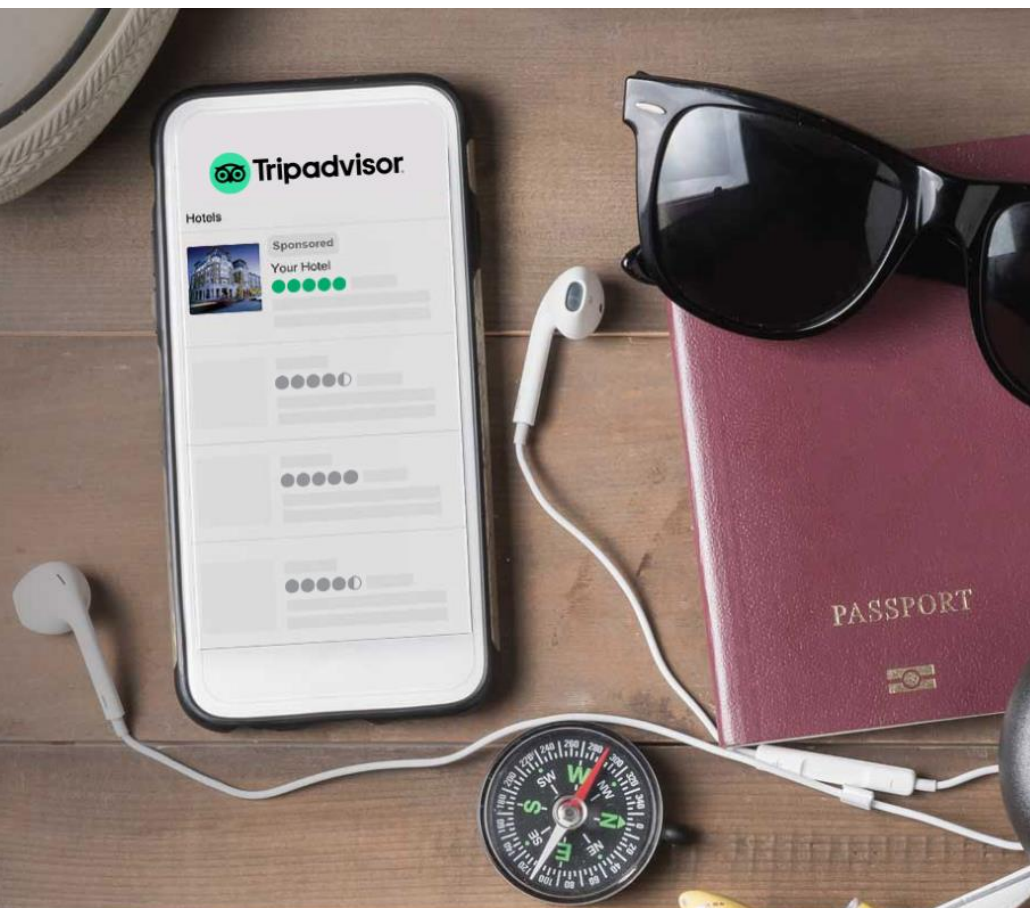
 Não encontra seu estabelecimento?
Criar perfil agora

ANÚNCIOS

Motive mais acessos e reservas com os anúncios patrocinados


Neste momento, as pessoas estão buscando lugares para ficar na sua região. Incentive-as a escolher seu estabelecimento e fazer reservas diretas.


Comece já



Restaurantes japoneses: Campinas

Reservar:  07/05/2019

 20:00

 2 clientes

[Localize um restaurante](#)

[Limpar busca](#)

Ordenar por:

Disponibilidade

Relevância

Pontuação

Nome

Economize até 50% em restaurantes em Campinas quando fizer reservas pelo TripAdvisor

[Veja todas as ofertas](#)



Patrocinado

Okê Robata & Sushi Campinas

 202 avaliações

\$\$\$\$, Asiática central, Frutos do mar, Japonesa, Sushi, Opções vegetarianas, Opç...

"Ótimos atendimento e comida" 03/05/2019

"Excelente" 03/05/2019



IKI Restaurante Japonês

 160 avaliações

Nº 1 de 71 resultados

\$\$\$ Japonesa, Opções vegetarianas, Opções sem glúten

CANAL DE VENDAS

Reserve agora, pague depois

Barco até o glaciador Upsala e aventura na Patagônia na Estância Cristina

Por: Estancia Cristina

●●●●● 75 avaliações

♡ Salvar | 📄 Compartilhar



Data e viajantes

A partir de
R\$ 981,16

📅 1 de nov.

👤 2 adultos

🏠 Opções

🌐 Escolha o idioma da excursão ▼

Verificar disponibilidade


CANCELAMENTO GRATUITO

Reembolso sem riscos de 100% do valor se cancelar até 30 de out.

Em alta: reservado por 518 viajantes.

- ✓ Reserve agora, pague depois ⓘ
- ✓ Garantia de preço baixo ⓘ



 [Veja todas as fotos \(104\)](#)

[Visão geral](#) [Destaques](#) [O que esperar](#) [Informações importantes](#) [Avaliações](#)

Visão geral

Descubra o Glaciar Upsala e a Estância Cristina nesta aventura de dia inteiro saindo de El Calafate. Navegue por icebergs no Lago Argentino, na Patagônia, até a Estancia Cristina, uma fazenda histórica de gado e caça de todo mundo. Passeie pela Estância Cristina e, em seguida, escolha entre um passeio de off-road 4x4 por

Excursão 4x4

A excursão para a Estância Cristina inclui uma excursão com
[Leia mais](#) ▾

Total
R\$ 2.929,02
2 adultos por R\$ 1.464,51



7:30

Excursão pelas Cachoeiras

A excursão para a Estância Cristina inclui navegação e uma
[Leia mais](#) ▾

Total
R\$ 1.952,72
2 adultos por R\$ 976,36



7:30

Reserve agora, pague depois

Reserve agora

"Reserve agora, pague depois" é uma maneira simples de garantir sua vaga mantendo seus planos flexíveis. Pague a qualquer momento até dois dias antes do início da experiência. Cancelar também é fácil. [Saiba mais](#)

CANCELAMENTO GRATUITO

Reembolso sem riscos de 100% do valor se cancelar até 30 de out.

BOAS PRÁTICAS



BOAS PRÁTICAS



**Faça uma avaliação
no TripAdvisor!**

Basta digitalizar o QR CODE ou
acessar tripadvisor.com.br/reviewit
e procurar pelo Rayon.

GRAND HOTEL

RAYON



Obrigado.

Esperamos ver você de novo em breve!





DADOS



Mais de 1 bilhão de visitantes/mês

Segundo site mais acessado para buscas

300 horas de vídeo são adicionadas por hora

71% das buscas no YouTube (turismo) é sobre destinos

POR QUE INVESTIR?

Viajantes engajam **MUITO** com vídeos online e assistem mais que a conteúdos de viagem.

Visualização de vídeos de viagens cresceu **479%** nos últimos 2 anos.

97% dos viajantes veem vídeos online todo mês.

Ótimos para indexação no Google.

(Google, 2019)

BOAS PRÁTICAS

- Crie canal da empresa no Youtube
- Crie o calendário editorial
- Crie o roteiro de cada vídeo – CTA no final de cada vídeo
- Selecione a imagem que for mais significativa para divulgar o seu vídeo
- Crie descrições interessantes para seus vídeos
- Incentive seguidores a visitar seu canal e compartilhar seus vídeos nas mídias sociais
- NÃO compartilhe link no Facebook

ATIVIDADE #9



1. Que tipos de vídeos sua empresa poderia criar para engajar sua audiência?
2. Quais os recursos você necessita para criar esses vídeos?



ANÚNCIOS |

FACEBOOK E INSTAGRAM ADS

São bons para gerar demanda.

Ideia principal: atrair potenciais clientes que ainda estão em estágios bem iniciais de preparação e interesse para a compra.

Devem ser usados em públicos segmentados.



**VOCÊ E A NATUREZA.
ESTAMOS FUNCIONANDO POR VOCÊ.**

*VILAS DISTANTES E A TRANQUILIDADE
QUE VOCÊ E A SUA FAMÍLIA MERECEM.*



hoteisepousadasbrasil

Seguir [Dropdown] [More]

528 publicações 388mil seguidores 6.707 seguindo

Publicidade de Hospedagens

👑 Os Melhores Hotéis, Pousadas e Casas do Brasil

💚 Veja nossos Stories

🏠 Use a tag #hoteisepousadasbrasil

linktr.ee/Hoteisepousadas

Seguido por giselapauladiaz, faraco_consultoria, alohaturismo e outras 33 pessoas



Trip



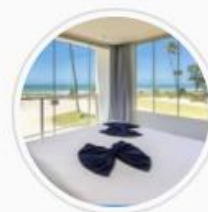
Samba Pa Ti



Minha Lou...



Solar P. Gali...



BBlue Beac...



Arte da Na...



AirConcierge

Turbinar publicação

Desativar o bloqueador de anúncios

As ferramentas de publicidade do Facebook podem não funcionar quando seu navegador está usando um bloqueador de anúncios. Desative seu bloqueador de anúncios ou adicione a URL dessa página da web como uma exceção. Em seguida, atualize essa página da web para continuar.

Meta

Quais resultados você gostaria de obter com este anúncio?



Receber mais mensagens

Mostre seu anúncio para pessoas com probabilidade de enviar uma mensagem para você no Facebook.

Alterar

Botão



Nome do botão

Enviar mensagem

Prévia do anúncio

[Ver todas as prévias](#)

Estimativa de resultados diários

Ao clicar em Turbinar publicação agora, você concorda com os [Termos e Condições](#) do Facebook

[Central de Ajuda](#)

[Turbinar publicação agora](#)

Criar anúncio

[Ver tudo](#)

Como você gostaria de expandir o seu negócio?



Impulsionar
uma
publicação



Impulsionar
uma
publicação do
Instagram



Receber mais
mensagens



P



Página inicial

Criar publicação

Publique algo...

Adicionar story

Carregar vídeo

Transmitir ao vivo

Ajude-nos a melhorar o Estúdio de Criação

Com que velocidade a página inicial do Estúdio de Criação foi carregada para você?

Muito rápido Rápido Nem rápido, nem lento Lento Muito lento

Ocultar

Enviar

Publicações no Instagram e IGTV estão disponíveis agora.

Publique e programe publicações no Instagram e no IGTV no Estúdio de Criação.

Experimentar agora

Ignorar

Informações

Últimos 7 dias

Minutos visualizados

2 36%

Visualizações do vídeo por no mínimo 1 minuto

0 0%

Seguidores líquidos

-2 300%

Engajamento

0 0%

Publicações

Últimos 28 dias



Página inicial

Biblioteca de conteúdo

Informações

Caixa de Entrada+

Monetização

Rights Manager

Ferramentas de criação

SEGMENTAÇÃO - INTERESSES

Pessoas que curtiram páginas de viagens

Viajantes frequentes

Pessoas que fizeram viagens internacionais



ESTRATÉGIAS PARA CONVERTER LEADS

Ofertas

Promoções

Inovação

Sorteios

Parcerias


Campanhas






Marta Poggi

Palestrante | Consultora | Conteudista

 (19) 9.9184-7778

 palestras@martapoggi.com.br

 Marta Poggi

 @martapoggi_oficial

 /AgentenoTurismo